Renforcer la peur ?



La première fois qu’on m’a demandé ce que je pensais du fait de tenter de rassurer un chien en le caressant, j’avais lu que c’était mauvais car cela pouvait renforcer la peur (la caresse pouvant être une récompense) mais je ne m’étais pas fait d’idée là-dessus. C’était un sujet parmi les très nombreux sujets qu’il me restait à essayer de décortiquer un peu.

Puis, on m’a posé la question de nouveau avec une première réflexion. Les personnes observaient leur chien chez le vétérinaire qui se calmait sous leurs caresses. La première réaction n’était donc pas "avoir + peur" mais au contraire "avoir - peur".

Enfin, j’ai décidé de réfléchir à cette question... et j’ai lu quelques articles. L’un des points qui m’a paru intéressant est l’écart entre le comportement et l’émotion. Le comportement, c’est ce que l’on voit. Le chien court de partout par exemple. C’est un comportement. L’émotion, c’est invisible, c’est ce que le chien ressent. Par exemple, l’excitation. Il n’y a pas un comportement unique "excitation", mais l’excitation peut produire des tas de comportement... Tout comme l’émotion "peur" qui a un spectre de comportement très large puisque l’on peut se retrouver avec un chien qui fuit, un chien qui se fige, un chien qui cherche à faire fuir,...

On ne peut pas mettre côte à côte un comportement et une émotion, car si on demande au chien "assis" après l’avoir renforcer, il peut s’asseoir. Si on lui demande "ait peur", ça ne marchera pas. L’émotion est spontanée, elle n’est pas contrôlée.

Le deuxième point qui m’a fait beaucoup réfléchir est l’émotion durant l’apprentissage. Peut-on apprendre à un chien qui est en pleine crise de panique, par exemple, un nouveau comportement ? Si vous vous posez la question, la réponse est non. Quand un chien panique, arriver simplement à attirer son attention et à la conserver, c’est très difficile, donc le faire réfléchir... on n’y pense même pas. Ce n’est pas le moment de sortir le clicker pour faire une séance de shaping.

Le problème c’est que si on ne peut pas apprendre un nouveau comportement quand le chien est pris trop profondément dans la peur, comment pourrait-il apprendre que ses comportements sont bons ? L’émotion en elle-même parasite totalement l’apprentissage.

Les chiens apprennent pourtant, puisque certains apprennent à "faire fuir" mais le résultat de "faire fuir" (ou de "fuir" d’ailleurs) c’est que la source de la peur s’en va et le chien s’apaise... Il a résolu son émotion. Donc effectivement, la motivation est grande (faire disparaitre cette émotion) et le résultat directement lié au problème,... Par contre, apprendre "imiter les comportements de peur" et "les donner dans les bonnes circonstances", ça ne lui sert à rien. Ça lui permettrait de gagner une caresse ? Certes, mais c’est très loin d’être très motivant, le comportement est complexe et ça ne résous pas le problème actuel du chien qui occupe visiblement ses pensées... Donc ce n’est pas un apprentissage logique.

Le troisième point qui m’a embêté, c’est justement "les caresses" (ou "prendre dans les bras"). Les caresses ne sont pas forcément vécues comme une récompense et tous les chiens ne sont pas prêts à tenter de nouveau comportement pour en obtenir. Je trouvais donc qu’en plus des circonstances absolument pas faites pour l’apprentissage, la récompense de la caresse n’était vraiment pas assez fiable pour qu’on puisse l’accuser de surmotiver le chien à tel point qu’il devient une star du cinéma imitant la terreur à la perfection... et je me refuse de croire que l’on parvient réellement à renforcer la peur par quelque chose de positif.

Il n’y a qu’une façon d’augmenter la peur... Rajouter des choses inquiétantes. Rajouter des croquettes, des caresses, des mots doux ou tout ce que vous voulez de sympa, ça n’empire pas la situation
Résultat des courses, qu’est-ce qu’on peut faire quand son chien a peur ?
- S’éloigner de ce qui l’inquiète pour respecter les distances de confort
- Parler tranquillement, sur un ton apaisant

Ce qui est une forme de récompense, puisque quand on s’éloigne, on permet au chien de se sentir mieux. Ensuite on peut choisir d’effectuer une association positive (par exemple), on change alors l’émotion du chien en faisant en sorte que ce qui fait peur soit anticipé d’une façon différente. Au lieu d’annoncer quelque chose de désagréable, ce "truc" qui fait peur annoncera quelque chose d’agréable... L’émotion va donc évoluer peu à peu.

Mais cette association positive, on ne peut pas la faire quand le chien panique totalement parce que, généralement, il refuse les friandises qui n’ont aucune valeur à ce moment précis. Une preuve de plus sur la capacité d’apprendre, quelque chose de complexe, quand le chien est perdu dans son émotion...

A présent, quand on me pose la question je dis qu’il n’y a aucun risque de renforcer la peur. On peut renforcer "faire fuir", on peut renforcer des mauvais comportements mais la peur en elle-même, non. Donc mieux vaut être là pour son chien, prendre la peine de l’aider à retourner au calme plutôt que de l’ignorer totalement alors qu’il a justement besoin de nous... Par contre, il ne s’agit pas de paniquer avec lui, ce qui n’aurait vraiment rien d’intéressant !